



MADEMOISELLE YOU
MODE & BEAUTÉ

Bon de retour

A joindre impérativement à votre colis

Si vous souhaitez effectuer un retour sur votre commande, merci de remplir ce formulaire avec les informations demandées ci-dessous et de le renvoyer dans votre retour à l'adresse suivante :

Mademoiselle YOU
76, rue de la Liberté
59650 Villeneuve d'Ascq

Les retours se font sous un délai maximum de **14 jours** après réception de votre colis.
Passé ce délai, le colis vous sera retourné automatiquement.

N° de commande	Désignation	Quantité

Tout article retourné devra ne pas avoir été porté, comporter les différentes étiquettes (composition, taille, marque) et, le cas échéant être retourné dans son emballage d'origine.

Tout article retourné sali et/ou endommagé par le client ne sera pas repris.

Les frais de port sont à votre charge sauf si le retour est dû à une erreur de ma part. Dans ce cas et uniquement dans ce cas (exemple : taille ou couleur différente de celle de la commande), veuillez me contacter par mail à l'adresse suivante virginie@mademoiselleyou.com ou par téléphone au 06 81 08 03 11 afin de vous faire adresser un bordereau de transport (frais de retour prépayé).

Les produits retournés sont vérifiés lors de la réception. S'ils remplissent les critères préalables au remboursement, la demande de remboursement sera effectuée et votre compte bancaire ou Paypal sera crédité dans les meilleurs délais à compter de la validation.

Vous recevrez un email vous informant que votre remboursement, portant sur le montant du ou des articles retournés, a bien été effectué.